



Emergency vs Non-Emergency Line

How we can best serve you!



Emergency 9-1-1

Call when there is an immediate threat to life, property, or public safety.

- A crime in progress (burglary, assault, domestic violence, etc.)
- Any medical emergency requiring immediate care (overdose, unconscious person, severe injury, chest pain)
- Fire or smoke, whether in a building, vehicle, or outdoors
- Motor vehicle collisions
- Situations involving weapons or threats of violence

VS

Non-Emergency 661-861-3110

Call when law enforcement involvement is needed but not urgent or time sensitive.

- Suspicious behavior that is not actively dangerous (a person loitering or looking into vehicles)
- Past-tense incidents (theft discovered after the fact, vandalism, identity theft, etc.)
- Noise complaints, illegal parking, or county ordinance issues
- Requests for officer response when there is no immediate threat

If you are unsure, it's always okay to call. Dispatchers will assess the situation and determine the right response.

If you believe you are facing an emergency, it's appropriate to call 911.



Emergencia VS No una emergencia línea

¡Cómo podemos servirle mejor!



Emergencia 9-1-1

Llame cuando exista una amenaza inmediata para la vida, la propiedad o la seguridad pública.

- Un delito en curso (robo con allanamiento, agresión, violencia doméstica, etc.)
- Cualquier emergencia médica que requiera atención inmediata (sobredosis, persona inconsciente, lesión grave, dolor en el pecho)
- Incendio o humo, ya sea en un edificio, un vehículo o al aire libre.
- Colisiones de vehículos de motor
- Situaciones que implican armas o amenazas de violencia

VS

No una emergencia 661-861-3110

Llame cuando se requiera la intervención de las fuerzas del orden, pero la situación no sea urgente ni dependa estrictamente del tiempo.

- Comportamiento sospechoso que no representa un peligro inmediato (una persona merodeando o mirando hacia el interior de los vehículos)
- Incidentes ocurridos en el pasado (robo descubierto a posteriori, vandalismo, robo de identidad, etc.)
- Quejas por ruido, estacionamiento ilegal o problemas relacionados con las ordenanzas del condado.
- Solicitudes de intervención policial cuando no existe una amenaza inmediata

Si tiene dudas, siempre puede llamar. El personal de despacho evaluará la situación y determinará la respuesta adecuada.

Si considera que se encuentra ante una emergencia, lo correcto es llamar al 911.